



No. 2/2016



ISSN 2450-8535



# EUROPEAN JOURNAL OF SERVICE MANAGEMENT | VOL. 18 |



Mickiewicza 66, PL 71-101 Szczecin  
T+48 91 444 20 06, F+48 91 444 21 52  
e-mail: [wydawnictwo@univ.szczecin.pl](mailto:wydawnictwo@univ.szczecin.pl)  
[www.wn.usz.edu.pl](http://www.wn.usz.edu.pl)

