OCENA JAKOŚCI USŁUG AGROTURYSTYCZNYCH NA ŁOTWIE

Streszczenie

Celem artykułu jest wypracowanie i ocena mierników jakości w łotewskich gospodarstwach agroturystycznych. W artykule dokonano oceny jakości 32 przedsiębiorstw na podstawie badań ekspertów, gości (turystów), tajemniczego klienta oraz ocen samych przedsiębiorców. W wyniku badań stwierdzono, że gospodarstwa agroturystyczne oferują usługi o poziomie jakości spełniającym oczekiwania klientów. Z przeprowadzonych badań wynika również, iż badani przedsiębiorcy mieli ograniczony dostęp do szkoleń oraz funduszy na rozwój działalności.

Tłumaczył Adam Pawlicz