

Dr Magdalena Majchrzak

## **STRESZCZENIE**

Znaczenie usług w gospodarkach krajów co najmniej średniorozwiniętych stale wzrasta. W wielu krajach usługi stanowią przeważającą część PKB, mają największy udział w zatrudnieniu, przyciągają dominującą część zagranicznych inwestycji bezpośrednich. Postęp technologiczny oraz intensyfikacja powiązań międzynarodowych w gospodarce światowej powodują także wzrost udziału usług w handlu międzynarodowym. W gospodarce opartej na wiedzy usługi mają decydujące znaczenie dla konkurencyjności przedsiębiorstw, niezależnie od branży w której działa firma. Wymienione tendencje, a także nasilający się *offshoring* usług sprawia, że przed wieloma krajami (w tym przed Polską) stoi szansa szerszego włączenia się w gospodarkę światową. Szansa ta może być wykorzystana pod warunkiem, iż sektor usług będzie posiadał walory konkurencyjności.