

Streszczenie

PROCEDURA POMIARU KOSZTÓW USŁUG PUBLICZNYCH - ZARYS KONCEPCJI

Organy jednostek samorządu terytorialnego poszukują nowych rozwiązań w zakresie podnoszenia jakości świadczonych usług, często opierają się na outsourcingu, ale także poszukują nowych rozwiązań w zakresie zarządzania usługami, monitoringu ponoszonych wydatków. Te działania związane są z podnoszeniem efektywności wykorzystania publicznych zasobów pieniądza, ale aby je przeprowadzić koniecznym jest poznanie rzeczywistego kosztu świadczenia usług publicznych.

Celowym wydaje się wykorzystanie pomiaru kosztów, wprowadzenie rachunku kosztów działań i zarządzanie kosztami działań. Artykuł prezentuje metodykę pomiaru kosztów realizacji usług publicznych w oparciu o rachunek kosztów działań. Wskazano również na potencjalne problemy związane ze zmianą podejścia do sposobów liczenia kosztów usług publicznych.