

Streszczenie

SYSTEM WSPARCIA LOGISTYCZNEGO W POCZCIE POLSKIEJ

Artykuł koncentruje się na sferze wsparcia logistycznego podstawowej działalności Poczty Polskiej, tj. procesu przesyłania informacji i dóbr materialnych, na którym oparte jest świadczenie tradycyjnej usługi pocztowej (list, kartka, paczka pocztowa). Przeprowadzono identyfikację i systematyzację komponentów systemu wsparcia logistycznego Poczty Polskiej (SWL PP).

Przeprowadzona charakterystyka elementów SWL PP, wymusza przeświadczenie o ich wzajemnych zależnościach i wymogu całościowego sposobu rozpatrywania na każdym z etapów cyklu życia usługi pocztowej (planowanie, organizowanie, zaopatrzenie, sprzedaż, produkcja, controlling). Podejście takie stwarza jednocześnie szansę na dokonywanie optymalnych wyborów „trade-off” i „trade-up” w obszarze wsparcia podstawowej działalności operatora. Zaakcentowano również wpływ SWL PP na realizację żądanej przez klienta użyteczności formy, miejsca i czasu przesyłki pocztowej w jej tradycyjnej postaci.