

Streszczenie

ROZWIĄZANIA LOGISTYCZNE W SZPITALU – DOŚWIADCZENIA JAPOŃSKIE

Celem opracowania jest przedstawienie możliwości aplikacji rozwiązań logistycznych w sferze usług medycznych, w szczególności w szpitalu. Dokonano określenia zakresu procesów logistycznych usług medycznych. Wyznaczono obszary zadań logistycznych w funkcjonowaniu szpitala. Zdefiniowano wewnętrzny i zewnętrzny łańcuch dostaw szpitala. Rozważania teoretyczne odniesiono do przykładów japońskich szpitali – uniwersyteckiego szpitala w Tokio oraz miejskiego szpitala w Kawasaki. Japońskie szpitale są bowiem uznawane za jedne z najnowocześniejszych i najlepiej zarządzanych na świecie.