

- PROGRAM KONFERENCJI -

VI Ogólnopolska Konferencja Naukowa

„USŁUGI 2017”

„Nauka, dydaktyka, praktyka wobec wyzwań przyszłości”

Szczecin, 18-19 października 2017 r.

Organizatorzy:



MIEJSCE:

Uniwersytet Szczeciński
Wydział Zarządzania i Ekonomiki Usług
ul. Cukrowa 8, 71-004 Szczecin

UNIWERSYTET SZCZECIŃSKI
WYDZIAŁ ZARZĄDZANIA
I EKONOMIKI USŁUG

Patronat Honorowy i Medialny:



Patronat Honorowy
Prezydenta
Miasta Szczecin



Polskie Towarzystwo Ekonomiczne



18 PAŹDZERNIKA 2017 r. (środa) – I dzień Konferencji

Godzina	Program		
8:45-9:30	Akredytacja uczestników Wydział Zarządzania i Ekonomiki Usług (ul. Cukrowa 8, 71-004 Szczecin), sala 300 SIL		
9:30 – 10:00	Ceremonia otwarcia Konferencji Przemówienia powitalne i okolicznościowe Organizatorów oraz zaproszonych gości		
10:00 – 11:15	I SESJA PLENARNA (+ dyskusja) – sala: 314 SIL		
	Moderatorzy:	prof. dr hab. Danuta Mierzwa – WSOWL we Wrocławiu	
		prof. dr hab. Aleksander Panasiuk – US	
	<ol style="list-style-type: none"> prof. dr hab. Barbara Iwankiewicz-Rak (UEW) – <i>Wartość i jakość w usługach – wzajemne relacje</i> prof. dr hab. Małgorzata Bednarczyk (UJ) – <i>E-przedsiębiorczość w praktyce działań biznesowych i społecznych</i> prof. dr hab. Kazimierz Rogoziński (UEP) – <i>SDL –intelektualny przekręt?</i> 		
11:15-11:45	Przerwa kawowa		
11:15 – 12:30	SESJA POSTEROWA – korytarz przy sali: 314 SIL		
	<ol style="list-style-type: none"> dr Urszula Chraćhol-Barczyk (US) - <i>Transmitowanie na żywo i jego odbiór wśród odbiorców</i> dr inż. Aleksandra Łapko (AM Szczecin)– <i>Problemy funkcjonowania polskich firm czarterujących jachty</i> dr inż. Magdalena Malinowska (US) - <i>Kształcenie mobilne jako innowacyjna koncepcja kształcenia - wyniki projektu Modern</i> dr Barbara Mróz-Gorgoń, dr Marcin Chłodnicki (UEW, Collegium Da Vinci) – <i>Redesign usług- determinanty i znaczenie dla wizerunku marki</i> prof. AWF dr hab. inż. Stefan Nowak, dr inż. Agnieszka Ulfik (AWF Katowice) – <i>Ecoedukacja jako element zarządzania systemem gospodarowania odpadami komunalnymi w Polsce</i> dr inż. Ewa Prymon-Ryś (AGH Kraków) - <i>Rola rekomendacji w promowaniu usług polskich uniwersytetów</i> dr Beata Sadowska (US) - <i>Miejsce edukacji przyrodniczo-leśnej w sektorze usług</i> dr Marta Starostka-Patyk (PCz) - <i>Usługi zarządzania zwrotami w centrach logistycznych</i> dr Anna Sz wajlik (US) - <i>Crowdsourcing jako wyzwanie dla agencji reklamowych na kreatywnym rynku usług</i> dr hab. inż. Tomasz Smal, dr hab. Artur Kożuch (WSOWL we Wrocławiu) – <i>Kwota pokrycia jako instrument usprawniania procesów świadczenia usług publicznych</i> dr hab. Beata Tarczydło (AGH Kraków) – <i>Przedsięwzięcia społecznej odpowiedzialności w kształtowaniu wizerunku marki organizacji usługowej</i> dr Blanka Tundys (US) – <i>Zielony łańcuch dostaw – bariery i korzyści wdrażania nowej strategii zarządzania: analiza wyników badań</i> dr inż. Natalia Wagner (AM Szczecin) – <i>Sposoby wdrażania koncepcji Społecznej Odpowiedzialności Biznesu w przedsiębiorstwach żeglugowych</i> dr Elżbieta Wąsowicz-Zaborek (SGH) - <i>Zastosowanie metody conjoint w analizie preferencji klientów biur podróży</i> 		
11:45-13:30	OBRADY W SEKCJACH TEMATYCZNYCH (+ dyskusja)		
	SEKCJA A - ZARZĄDZANIE USŁUGAMI- (sala: 314 SIL)	SEKCJA B - JAKOŚĆ USŁUG, KSZTAŁTOWANIE WIZERUNKU W SEKTORZE USŁUG - (sala: 315 SIL)	SEKCJA C - USŁUGI TRANSPORTOWE I LOGISTYCZNE- (sala: 316 SIL)
	Moderatorzy: prof. dr hab. Anna Dąbrowska (SGH w Warszawie) prof. dr hab. Iga Rudawska (US)	Moderatorzy: prof. dr hab. Mirosława Pluta-Olearnik (UEW) prof. PB dr hab. Wiesław Urban (PB)	Moderatorzy: prof. UE dr hab. Barbara Kos (UE Katowice) prof. US dr hab. Grażyna Wolska (US)
	prof. dr hab. Zdzisław Knecht, mgr inż. Daniel Pałka (WSOWL we Wrocławiu) – <i>Manipulacja w procesie dowodzenia</i>	prof. UEP dr hab. Monika Dobska (UEP) – <i>Rola konsumeryzmu w menadżerskiej reorientacji pro jakościowej na przykładzie wybranej branży usług</i>	dr hab. Aleksandra Koźlak (UG) - <i>Wpływ inicjatywy Komisji Europejskiej "Pakiet Mobilności" na konkurencyjność polskich przewoźników drogowych</i> prof. WSB dr hab. Andrzej Bujak (WSB), prof. PCz dr hab. Joanna Nowakowska-Grunt (PCz), Lubica Harakalova (Economic University of Bratislava) – <i>Główne przemiany w logistyce w XXI wieku i ich konsekwencje dla zarządzania logistyką</i>
dr Konrad Michalski (SGGW) - <i>Rynek pocztowy – przyczynek do badań z perspektywy zarządzania</i>	dr hab. Ewa Wszendybył-Skulska (UJ) – <i>Bezpieczeństwo a jakość usług hotelarskich</i>		

	prof. dr hab. Ireneusz Rutkowski (UEP) – <i>Dostosowanie metody pomiaru dojrzałości procesu tworzenia nowych produktów w projektowaniu usług</i>	prof. UG dr hab. Dariusz Tłoczyński (UG) – <i>Kształtowanie jakości usług w portach lotniczych</i>	prof. dr hab. Józef Perenc (US) – <i>Uwarunkowania rozwoju polskich terminali na trasie "Jedwabnego Szlaku"</i>
	dr Marcin Flieger (WSOWL) – <i>Optymalizacja świadczenia usług przez urzędy gmin poprzez kooperację sieciową z przedsiębiorstwami prywatnymi</i>	dr Mariusz Woźniakowski (UŁ) – <i>CSR jako narzędzie komunikacji marketingowej firm sektora usług finansowych</i>	mgr Andrzej Rzeczycki (US) – <i>Wykorzystanie narzędzi informatycznych w projektowaniu usług logistycznych - możliwości i wyzwania</i>
	mgr Marek Sylwestrzak, Anna Stolarczyk (IŁ) – <i>Wpływ wybranych czynników na cenę transgranicznych paczek pocztowych w Unii Europejskiej</i>	dr Monika Skorek (UW) – <i>Wykorzystanie społeczności wokół marki do budowania zależności między konsumentem a marką na rynku usług</i>	dr Ewa Grabińska (UJ) – <i>Rola i znaczenie usług transportowych w trakcie Świątowych Dni Młodzieży 2016</i>
13:30-14:15	Lunch (sala cateringowa: 306 SIL)		
14:15-15:45	OBRADY W SEKCJACH TEMATYCZNYCH (+ dyskusja)		
	SEKCJA D - EDUKACJA, KSZTAŁCENIE W USŁUGACH- (sala: 314 SIL)	SEKCJA E - USŁUGI PROFESJONALNE I PUBLICZNE- (sala: 315 SIL)	SEKCJA F - USŁUGI TURYSTYCZNE - (sala: 316 SIL)
	Moderatorzy: dr hab. Ewa Wszendybył-Skulska (UJ) prof. UEK dr hab. Krzysztof Borodako (UEK)	Moderatorzy: prof. UEP dr hab. Monika Dobska (UEP) prof. UG dr hab. Dariusz Tłoczyński (UG)	Moderatorzy: prof. dr hab. Małgorzata Bednarczyk (UJ) dr hab. Joanna Kizielewicz (AM Gdynia)
	prof. dr hab. Iga Rudawska (US) – <i>Współpraca nauki z biznesem w dydaktyce i nauce szkół wyższych</i>	dr Marek Gnusowski (UEP) – <i>Rola gwarancji w usługach profesjonalnych</i>	dr Anna Turczak (ZSB Szczecin) – <i>Różnice w wielkości wpływów z turystyki między Polską a innymi krajami europejskimi</i>
	dr Katarzyna Caban-Piskowska, prof. ASP Anna Miarka, dr Marcin Mielczarek (ASP Łódź) – <i>Profil ogólnoakademicki i profil praktyczny - dwa narzędzia konstruowania sylwetki absolwenta w dziedzinie sztuk plastycznych</i>	dr Anna Ludwiczak (UZ) – <i>Wykorzystanie lean government w usprawnianiu usług w administracji publicznej na przykładzie Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubuskiego</i>	mgr Liwia Delińska (UG) – <i>Media społecznościowe jako determinanta rozwoju usług turystycznych</i>
	mgr Anna Hesse-Gawęda (UJ) – <i>Fikcja organizacyjna placówki oświatowej w budowaniu przywództwa organicznego - studium przypadku</i>	mgr inż. Oleksandra Osypchuk, dr inż. Aleksandra Łapko (AM Szczecin) – <i>Oferta szkoleń żeglarskich w województwie zachodniopomorskim w świetle obowiązujących przepisów</i>	dr Ewa Kasperska (PK) – <i>Rynek usług dla organizatorów i uczestników imprez biegowych</i>
	dr Jan Polcyn (PWSZ Piła), dr Anna Turczak (ZSB Szczecin) – <i>Podobieństwo krajów Unii Europejskiej pod względem kierunków studiów ukończonych przez absolwentów</i>	dr Joanna Wyszowska-Kuna (UŁ) – <i>Rola importu dla intensywności usług biznesowych opartych na wiedzy: ewidencja państw Unii Europejskiej</i>	mgr Paweł Stelmach (AWF Kraków) – <i>Państwowa dystrybucja usług uzdrowiskowych a funkcja uzdrowiskowa gmin Polski Wschodniej</i> dr Krzysztof Cieślikowski, dr Joanna Kantyka (AWF Katowice) – <i>Wybrane uwarunkowania rozwoju rynku usług fitness w Polsce</i>
15:45 – 17:30	Czas wolny dla uczestników Konferencji		
17:30 – 19:30	Koncert w Filharmonii im. Mieczysława Karłowicza w Szczecinie		
19:30 – 20:00	Przejazd uczestników autokarem spod Filharmonii do Hotelu Novotel na uroczystą kolację (transport zapewniają Organizatorzy)		
20:00 – 0:00	Uroczysta kolacja w Hotelu Novotel**** (ul. 3 Maja 31, 70-215 Szczecin)		

UWAGA: Organizatorzy po zakończonych obradach w I dniu zapewniają transport pomiędzy miejscem trwania Konferencji (WZIEU US, Cukrowa 8) a hotelami: Hotel Ibis Budget, Hotel Novotel, Hotel Ibis Centrum, Hotel Radisson Blue.

19 PAŹDZERNIKA 2017 r. (czwartek) – II dzień Konferencji

9:30-11:00	II SESJA PLENARNA (+ dyskusja) – sala: 314 SIL	
	Moderatorzy:	prof. dr hab. Barbara Iwankiewicz-Rak – UEW
		prof. dr hab. Mirosława Janoś-Kresło – SGH w Warszawie
	<ol style="list-style-type: none"> 1. prof. dr hab. Mirosława Pluta-Olearnik (UEW) – <i>Usługi a kreowanie wartości dla klienta</i> 2. prof. UE dr hab. Barbara Kos (UE Katowice) – <i>Usługi publicznego transportu zbiorowego na obszarach zurbanizowanych w aspekcie śląskiego związku metropolitalnego</i> 3. prof. PB dr hab. Wiesław Urban (PB) – <i>Jakościowe badanie standaryzacji w usługach z punktu widzenia Lean Management</i> 	
11:00-11:30	Przerwa kawowa	
11:30-13:00	III SESJA PLENARNA (+ dyskusja) – sala: 314 SIL	
	Moderatorzy:	prof. dr hab. Ireneusz Rutkowski (UEP)
		prof. AWF dr hab. Stefan Nowak (AWF Katowice)
	<ol style="list-style-type: none"> 1. prof. dr hab. Anna Dąbrowska, prof. dr hab. Mirosława Janoś-Kresło (SGH w Warszawie) – <i>Korzyści i zagrożenia związane z funkcjonowaniem polskich przedsiębiorstw turystycznych w kontekście liberalizacji rynku usług</i> 2. prof. UEK dr hab. Krzysztof Borodako (UE Kraków) – <i>Wykorzystanie źródeł internetowych do pozyskiwania informacji o usługach turystycznych podczas planowania podróży</i> 3. dr Joanna Stefaniak (UG), prof. ZUT, dr hab. Iwona Bąk (ZUT w Szczecinie) – <i>Ocena konkurencyjności państw UE w zakresie eksportu usług</i> 	
13:00-13:30	Podsumowanie Konferencji – sala: 314-316 SIL	
13:30-14:30	Lunch (sala 306 SIL)	
14:30	Wyjazd uczestników	

ZAKRES CZASOWY WYSTĄPIEŃ:

1. obrady plenarne: 20 minut
2. obrady sekcyjne: 15 minut